

MERKBLATT MEHRFAMILIENHÄUSER

Zugang und Läuten in Mehrfamilienhäusern

- Wir informieren die Bewohner über die Gegensprechanlage über den Grund unseres Besuchs. Wird die Tür geöffnet, setzen wir das Gespräch im Gebäude fort.
- Das Hausrecht wird jederzeit respektiert. Wird der Zutritt untersagt oder darum gebeten, wieder den Haupteingang zu nutzen, wird dieser Aufforderung stets nachgekommen.

Schwierige Situationen

- Bestehen Zweifel an der Legitimität unserer Werbeaktion, verweise auf die Website der Organisation. Dort ist unsere Türwerbung in der Regel angekündigt. Versuche, unnötige Anrufe oder Rückfragen bei der Organisation zu vermeiden.
- Vermeide unnötige Diskussionen und Konflikte und verhalte dich stets respektvoll. Triffst du auf eine konfrontative oder ablehnende Person, beende das Gespräch höflich.
- Solltest du eine Situation als belästigend, bedrängend oder bedrohlich wahrnehmen, ist ein Gebäude unverzüglich zu verlassen. Bei Bedarf ist Unterstützung beim TC einzuholen.

Allgemeine Merkpunkte

- Du repräsentierst deine Organisation. Dein Auftreten und Verhalten prägen deren Wahrnehmung.
- Begegne deinem Gegenüber stets respektvoll, nimm Anliegen und Bedenken ernst und zeige Verständnis.
- Auch in herausfordernden Situationen wird ein professionelles, ruhiges und respektvolles Verhalten erwartet.
- Im Grundsatz empfehlen wir, Einladungen in Wohnungen abzulehnen.