

# MERKBLATT WOHNBLÖCKE

## Zugang und Läuten in Wohnblöcken

- Du hast grundsätzlich das Recht, einen Wohnblock zu betreten und im Gebäude an der Wohnungstüre zu läuten. Grundsätzlich arbeiten wir direkt von Tür zu Tür.
- Bei verschlossenen Gebäuden informieren wir die Bewohner:innen an der Gegensprechanlage über den Grund unseres Besuchs und setzen das Gespräch im Inneren des Gebäudes fort, wenn der/die Bewohner:in die Türe öffnet.
- Wirst du aufgefordert, wieder am Haupteingang zu läuten, um Nachbarn zu kontaktieren, respektiere diese Bitte und vermeide jede Diskussion und Konfrontation.

## Schwierige Situationen

- Bestehen beim Gegenüber Unsicherheiten hinsichtlich der Legitimität unserer Werbeaktion kannst du auf die Website der Organisation verweisen, wo unsere Türwerbung im Regelfall ausgeschrieben ist. Versuche, unnötige Anrufe und Rückfragen bei der Organisation zu vermeiden.
- Vermeide unnötige Diskussionen und Konflikte. Verhalte dich jederzeit deeskalierend. Solltest du auf eine streitlustige Person treffen, beende den Kontakt freundlich und verliere keine unnötige Zeit oder Energie.
- Solltest du eine Situation als belästigend, bedrängend oder bedrohlich wahrnehmen, ist ein Gebäude unverzüglich zu verlassen. Bei Bedarf ist Unterstützung beim TC einzuholen.

## Allgemeine Merkmale

- Du bist Botschafter:in deiner Organisation und dein Verhalten ist für deren Image wichtig.
- Nimm Anliegen und Bedenken des Gegenübers ernst. Sei emphatisch und rücksichtsvoll.
- Ein professionelles Auftreten wird auch in schwierigen Situationen erwartet.
- Im Grundsatz empfehlen wir, Einladungen in Wohnungen abzulehnen.
- Konflikte können nur vermieden werden, nicht gewonnen.