

# VERHALTEN IN WOHNBLÖCKEN

## Zugang und Läuten in Wohnblöcken

- Du hast das Recht, einen Wohnblock zu betreten und im Gebäude direkt an der Wohnungstüre zu läuten. Grundsätzlich arbeiten wir direkt von Tür zu Tür.
- Es kann vorkommen, dass dich kontaktierte Bewohner:innen aus einem Wohnblock weisen. Nimm eine solche Aufforderung keinesfalls persönlich. Bleibe ruhig und professionell. Erkläre freundlich dein Anliegen und warum deine Arbeit für deine Organisation wichtig ist und wir von Tür zu Tür arbeiten.
- Wirst du aufgefordert, wieder am Haupteingang zu läuten, um die Nachbarn zu kontaktieren, komm der Bitte nach und vermeide Diskussionen und Konflikte.

## Schwierige Situationen

- Bestehen beim Gegenüber Unsicherheiten hinsichtlich der Legitimität unserer Werbeaktion kannst du auf die Website der Organisation verweisen, wo unsere Türwerbung im Regelfall ausgeschrieben ist. Versuche, unnötige Anrufe und Rückfragen bei der Organisation zu vermeiden.
- Vermeide unnötige Diskussionen und Konflikte. Verhalte dich in jedem Fall deeskalierend. Verliere nicht unnötig Zeit und Nerven, falls du auf eine streitlustige Person treffen solltest.
- Solltest du dich in einer Situation in irgendeiner Form belästigt, bedrängt oder gar bedroht fühlen, verlasse den Block umgehend. Hol dir bei Bedarf Unterstützung bei deinem TC.

## Allgemeine Merkpunkte

- Du bist Vertreter:in deiner Organisation und dein Verhalten ist für deren Image wichtig.

- Nimm Anliegen und Bedenken des Gegenübers ernst. Sei emphatisch und rücksichtsvoll.
- Ein professionelles Auftreten wird auch in schwierigen Situationen erwartet.
- Im Grundsatz empfehlen wir, keine Wohnungen zu betreten.
- Konflikte können nur vermieden werden, nicht gewonnen.