

## **Sprüchli-Runde**

Neue MA schreiben ihr Sprüchli auf und du besprichst und verbesserrst es mit ihnen gemeinsam. Hier geht es vor allem darum, Unnötiges wegzustreichen und eine klare Struktur ins Sprüchli zu bringen. Anschliessend tragen alle Teammitglieder ihr Sprüchli vor und jeder gibt Feedback. Jeder MA schreibt drei Punkte auf, die er am Folgetag verbessern will (Post-It ins Mäppli).

## **Lohnsystem**

Diese Mini-Schulung eignet sich besonders für erfolgreiche Tage. Es ist immer wieder erstaunlich, wie wenig sich manche MA ihrer Verdienstmöglichkeiten bewusst sind. Zeige deinen MA konkret auf, wieviel sie bei einer entsprechenden Leistung verdienen können oder bereits verdient haben. Benutze hierzu den Wesser Calculator auf der App. Erkläre auch, dass Lohn-Diskussionen ein sensibles Thema darstellen. Man muss verstehen, dass wir euch einen fairen Lohn bieten, der auch gerechtfertigt ist, da ihr mit guter Leistung für eure Organisation langfristig auch extrem viel bewirken könnt.

## **LSV-Zischtig**

Zeige die Vorteile von LSV/DD für alle Beteiligten auf. Erkläre den Zusammenhang zwischen LSV/DD und Zahlungsquote und die Bedeutung für den Lohn. Präsentiere dein LSV-Sprüchli und deine Herangehensweise. Besprich die wichtigsten LSV-Einwände. Setze Ziele für die nächsten Tage.

## **Einwand-Rollenspiel**

Die weniger starken MA im Team spielen Leute an der Tür. Die stärkeren MA versuchen, sie aufzuschreiben. So lernen die MA neue Argumente und sehen, wann es sich lohnt, dranzubleiben. Korrigiere und verbessere, wenn es nötig ist.

# **Mini-Schulungen**

