

Arbeitsqualität

Ein guter TC zeichnet sich nicht nur durch gute Mitglieder- und Umsatzwerte, sondern vor allem auch durch eine sehr hohe Arbeitsqualität aus. Besprich dazu folgende Punkte regelmässig mit deinem Team und schenke ihnen bei deiner Arbeit besondere Beachtung:

Zahlungsquote

Wettbewerbe, Lohnvorschuss und Teamcup basieren allesamt auf deinen Bruttomitgliedern. Schnell geht dabei vergessen, dass für deinen Lohn am Ende des Jahres nur zählt, wer auch zahlt. Erkläre deinen Teammitgliedern, wie wichtig eine gute Zahlungsquote ist und wie sich diese auf den Lohn auswirkt. Zeige ihnen, wie man eine gute Zahlungsquote erreicht und wie man sie verbessern kann (insbesondere hoher Anteil LSV/DD, Aufnahmeformular klar und verständlich erklären, hohe Beiträge absichern, etc.).

Gebietseinteilung

Auch bei der Gebietsbearbeitung ist Qualität wichtig. Versuche immer, die Effizienzvorgaben zu erfüllen. Eine saubere Einteilung und konsequente Nachbesuche werden vorausgesetzt. Die TC-Karte muss sauber geführt und das Werben in nicht zugeteiltem Gebiet strikte unterlassen werden. Das Erreichen guter Effizienzen im Gebiet ist wichtig und erhöht deine Chance, erneut als TC berücksichtigt zu werden.

Verhaltenskodex

Jeder MA hat sich zur Einhaltung des Verhaltenskodex zur Mitgliedergewinnung bereit erklärt. Als TC hast du eine Vorbildfunktion und lebst die im Kodex enthaltenen Werte vor. Erinnere deine MA, vor allem bei problematischem Verhalten oder Verfehlungen, an ihre Verpflichtungen.

Aufnahmeformular

Achte darauf, dass deine MA das Formular immer gut erklären und sauber ausfüllen. Kontrolliere die Formulare deiner MA regelmässig, insbesondere bei neuen MA. Email, Telefonnummer und Geburtsdatum sind möglichst immer zu erfassen.

Formulare sind ungültig wenn:

- Unterschrift fehlt
- Einmalige Zahlung
- Spätere Abbuchung (auch Folgejahr)
- Unlesbare Schrift
- Unvollständige Adresse
- Firma ohne Ansprechpartner
- Mindestbeitrag nicht eingehalten
- Originalformular fehlt

Ausbildung

Als TC steht neben deiner Eigenleistung die Leistung deines gesamten Teams im Vordergrund. Nimm dir Zeit, deine MA weiterzuentwickeln und kümmere dich immer um alle Teammitglieder. Die Qualitäten eines TC zeigen sich auch im Auftreten und Verhalten seiner MA. Bei vielen guten MA erkennt man den TC, der sie durch ihre ersten Wochen begleitet hat.

Multiplikationseffekt

Als TC hast du in sämtlichen Belangen und Bereichen eine Vorbildfunktion für dein ganzes Team. Deine Leistungen und Verhaltensweisen übertragen sich oftmals auf deine MA. Wenn diese später einmal auch selbst als TC arbeiten, geben sie das Gelernte an ihre MA weiter. Durch diesen Multiplikationseffekt hast du als TC enormen Einfluss und trägst eine grosse Verantwortung.

